

**DIENST-  
LEISTUNGS-  
CHECKS**

## DIENSTLEISTUNGS-CHECKS

Stellen Sie stagnierende oder rückläufige Aufträge fest?

### Unsere Schwerpunkte

- Analyse Ihres Leistungsangebotes
- Rentabilitäts-Checks mit Produktivitätsprotokoll
- Sortimentsanalysen
- Kundenzufriedenheitsstudien

### Unsere Beispiele

Detailist mit Umsatzrückgang. Ein kontinuierlicher Umsatzrückgang musste verkraftet werden aufgrund der grösstenteils deckungsgleichen Sortimente mit den Grossverteilern.

Im Rahmen einer Überprüfung der Angebotsstrategie haben wir eine Sortimentsanalyse durchgeführt. Aus deren Erkenntnissen haben wir entsprechende Massnahmen definiert bis hin zu einer Angebotsspezialisierung durch neue Produkte und Dienstleistungen mit Nischencharakter.

In einem Handwerksbetrieb war der Besprechungs- und Nachbearbeitungsaufwand bei Offerten unnötig gross und sehr zeitaufwendig. Es mangelte an einer kundenorientierten Sprache.

Verzögerte Annahme der Offerten durch die Kunden und viele Doppelspurigkeiten bei der Auftragsklärung sind entstanden. Wir lancierten einen komplett neuen Ansatz der Offertenerstellung. Dadurch wurden unnötige Rückfragen erheblich reduziert.

Durch diese Neuerung konnte die Kundenakzeptanz zurück gewonnen, und die Offertenbearbeitung gesteigert werden.